



“

CCOO 
educació

Informes sobre la possibilitat de teletreball docent

Gràcies a les més de 3000 persones
que heu participat

educaccio.cat

Informe sobre la possibilitat de teletreball docent Educació Pública	2
● Resum i conclusions	2
● Número de personal docent enquestat i distribució territorial	4
● Tipus de centre on treballa	5
○ Gràfic del tipus de centre on treballa	5
● Alumnat que ha d'atendre el personal docent	6
○ Nombre detallat d'alumnat que haurà d'atendre cada docent:	6
○ Mitjana d'alumnat a atendre segons el tipus de centre	6
○ Gràfic de barres de la mitjana d'alumnat que ha d'atendre segons el tipus de centre	7
● Situació amb persones dependents a la llar	8
○ Gràfic de la situació amb persones dependents a la llar	9
● Situacions en que es troba el personal docent	9
○ Gràfic de les situacions en què es troba el personal docent	10
● Valoració del personal docent en relació amb els recursos digitals del seu alumnat	10
● Valoració del personal docent en relació amb les decisions i els criteris d'activitats virtuals docents que ha publicat el Departament d'Educació	11
● Buidatge de les 1031 respostes obertes explicant la seva situació personal	12
○ Problemes de conciliació familiar:	12
○ Problemes de l'alumnat	13
○ Problemes metodològics	13
○ Problemes tècnics	14
○ Problemes logístics	14
● Alguns exemples dels 1.031 testimonis explicant la seva situació personal	14
Informe sobre la possibilitat de teletreball Educació Concertada	25
● Resum i conclusions	25
● Persones que han respost i tipus de feina que realitzen	27
● Docents: Nivells on imparteixes	28
● El teu centre forma part d'una...	29
● Quina situació de persones dependents tens ara a casa?	29
● Selecciona la situació en què et trobes	30
● Quants alumnes hauràs d'atendre?	30
● Creus que l'alumnat que atindràs té els recursos necessaris per estudiar digitalment des de casa seva?	31
● Respecte al Departament d'Educació: Quina valoració dones a les decisions i els criteris d'activitats virtuals docents que ha publicat el Departament d'Educació?	33
● Respecte a la teva escola: Quina valoració dones a les decisions i els criteris d'activitats virtuals docents que ha estat desenvolupant la teva escola?	34
● Buidatge de les 191 opinions personals explicant la seva situació personal	35
○ Problemes de conciliació familiar:	35
○ Problemes de l'alumnat	35
○ Problemes metodològics	35
○ Problemes tècnics	35
○ Problemes amb els centres	36
● Alguns exemples dels 191 testimonis personals explicant la seva situació personal	37

Informe sobre la possibilitat de teletreball docent **Educació Pública**

Resum i conclusions

Han completat l'enquesta més de 2600 docents, de tots els Serveis Territorials i de tota mena de centres.

La majoria de docents dels instituts, centres d'FP, EOI i CFA hauran d'atendre telemàticament de mitjana més de 50 alumnes, i un 15% de tots els docents ho **faran a més de 100 alumnes**.

1 de cada 4 docents té una persona dependent a càrrec sense possibilitat de cap ajut

Segons l'enquesta, el 60% del personal docent té persones dependents a casa seva, siguin infants o familiars dependents o malalts, i, per tant, necessitaran dedicar una gran part de la seva jornada, de vegades tota, a la cura d'aquestes persones. Només alguns d'ells poden comptar amb una altra persona que els ajudi. De manera que 1 de cada 4 docents molt probablement no podrà treballar en les condicions adients perquè no tenen ningú que els ajudi amb la cura de la seva família.

Des de CCOO hem demanat al Departament que estableixi un permís retribuït extraordinari que puguin sol·licitar de manera justificada aquell personal que es trobi amb la impossibilitat de prestar servei per algun motiu derivat de la crisi sanitària.

3 de cada 4 docents tenen problemes tècnics per treballar telemàticament

Molts docents tenen també dificultats per treballar telemàticament, sigui per motius tècnics, per manca de formació en la utilització d'alguns programes o per altres motius.

Poc més de la meitat de l'alumnat podrà fer activitats formatives telemàtiques

Segons els mateixos docents, un 44% de l'alumnat no disposen dels recursos necessaris per fer activitats telemàtiques.

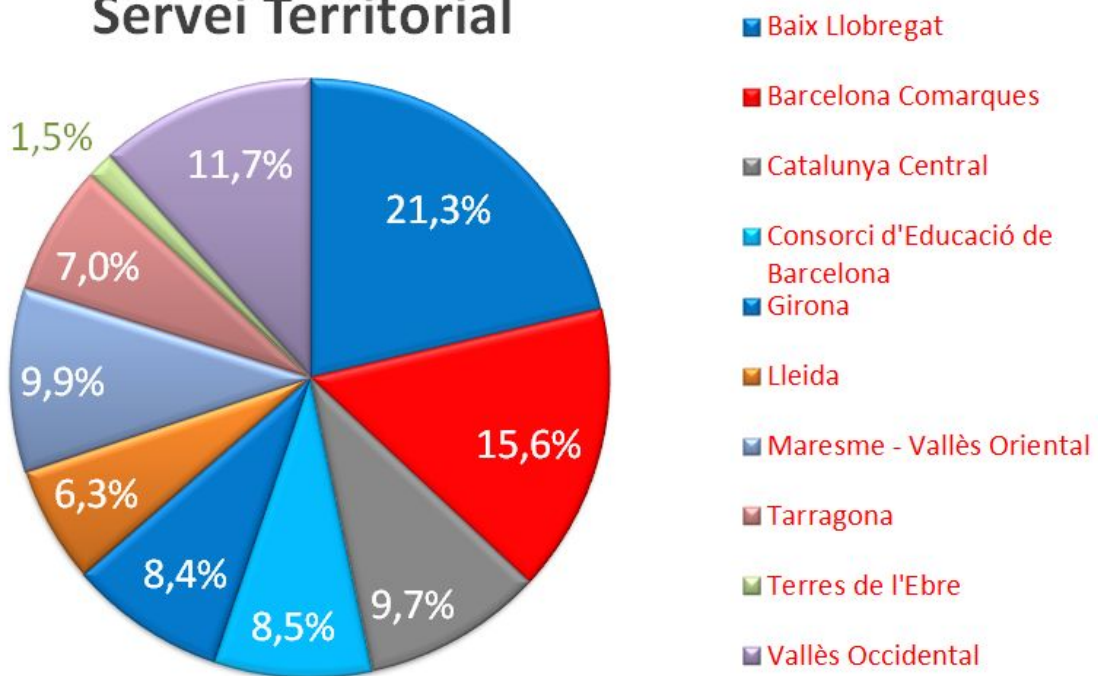
Més de la meitat dels docents valoren negativament les decisions que ha pres el Departament sobre les activitats formatives telemàtiques.

Número de personal docent enquestat i distribució territorial

L'enquesta es va enviar per correu electrònic mitjançant les adreces "xxx@xtec" (facilitades per la Direcció General de la Funció Pública a partir de la Resolució 331/2018 de la Comissió de Garantia del Dret d'accés a la informació pública de 15 de novembre), a 56.580 docents. Va iniciar-se el 31/03/2020 a les 12 h i va finalitzar el 02/04/2020 22 h.

Han respost un total de 2656 docents.

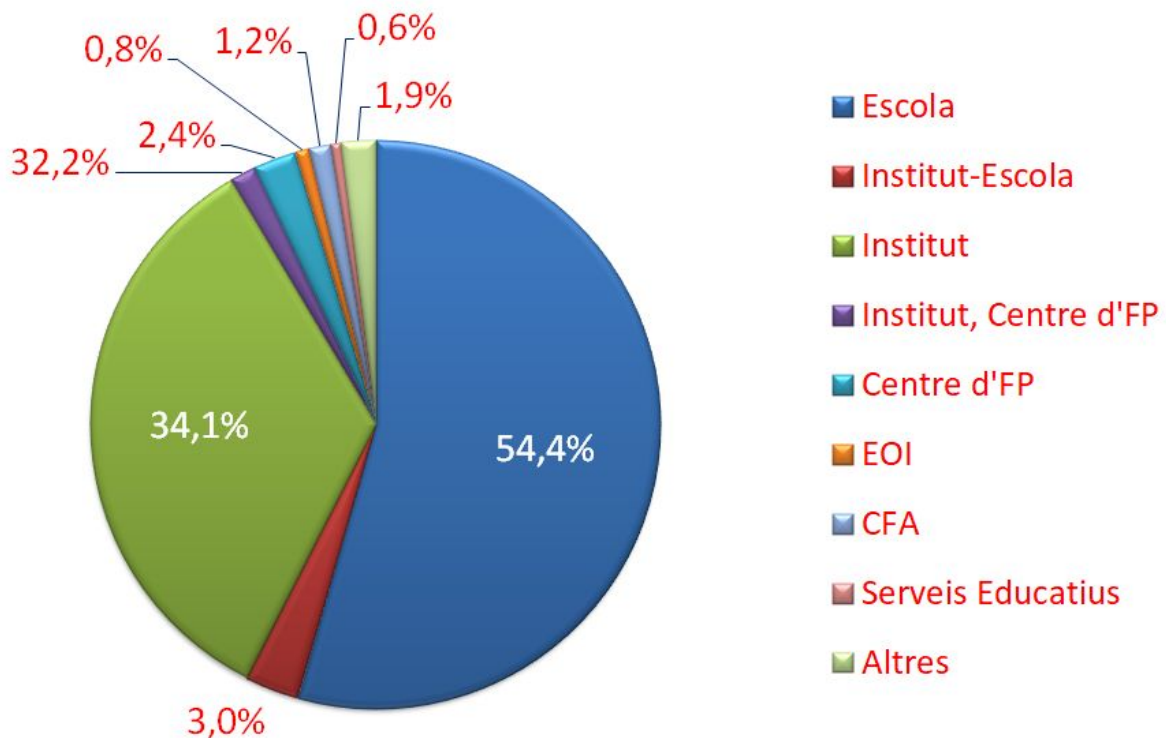
Servei Territorial



Tipus de centre on treballa

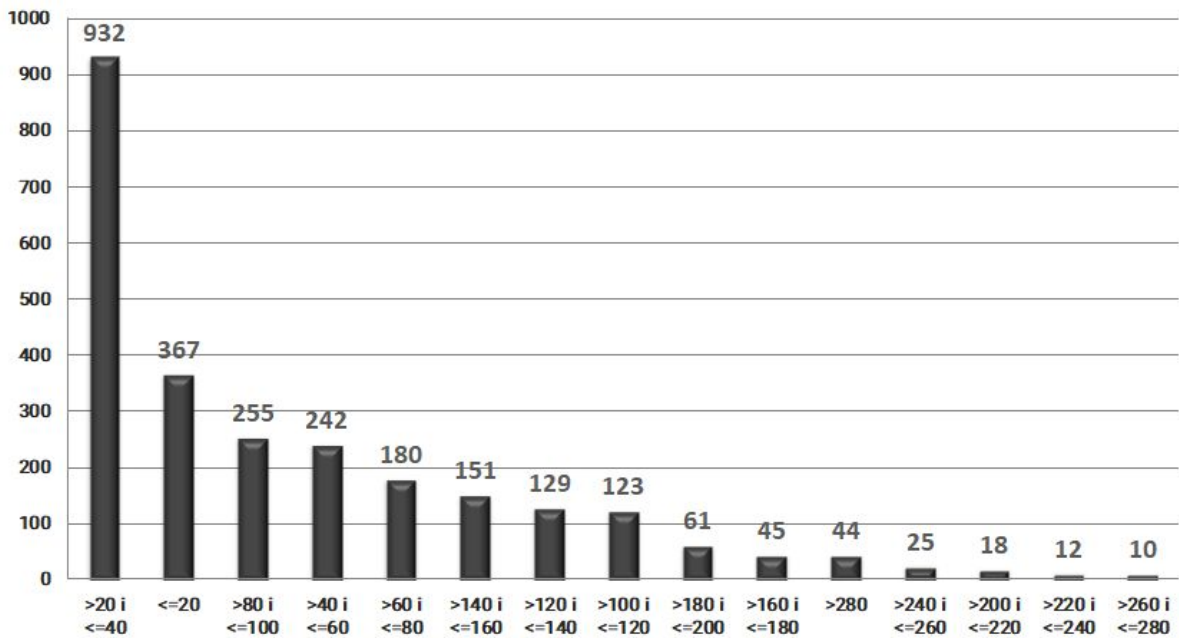
Centre on treballa	Total
Escola	1445
Institut-Escola	81
Institut	905
Institut, Centre d'FP	40
Centre d'FP	64
EOI (Escola oficial d'idiomes)	21
CFA (Centre de formació d'Adults)	33
Serveis Educatius)	16
Altres	51

Gràfic del tipus de centre on treballa



Alumnat que ha d'atendre el personal docent

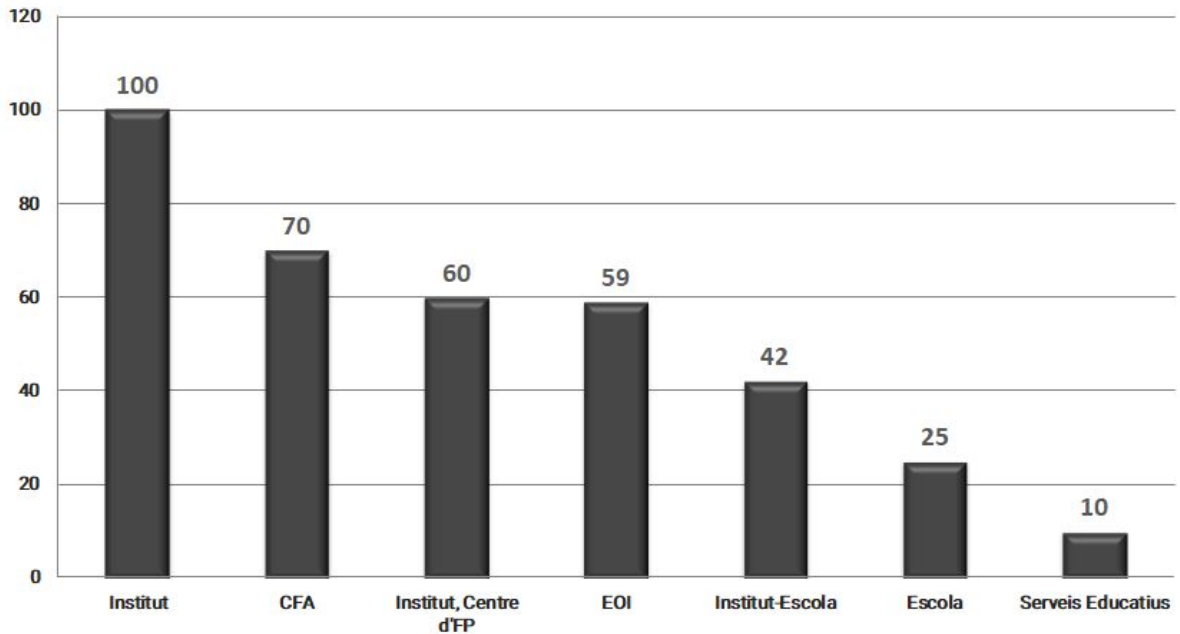
Nombre detallat d'alumnat que haurà d'atendre cada docent:



Mitjana d'alumnat a atendre segons el tipus de centre

Centre on treballa	Mitjana d'alumnat a atendre
Escola	25
Institut	100
Institut-Escola	42
Institut, Centre d'FP	60
EOI	59
CFA	70
Serveis Educatius	10

Gràfic de barres de la mitjana d'alumnat que ha d'atendre segons el tipus de centre



Situació amb persones dependents a la llar

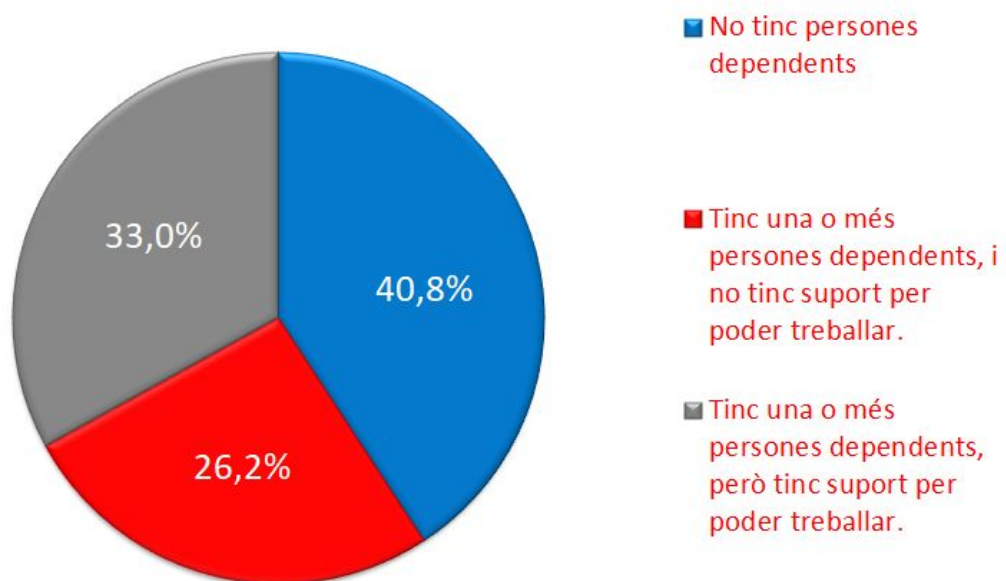
Entenem per persones dependents les que necessiten supervisió la major part del dia: fills/es menors, persones de la 3a edat, persones malaltes o amb alguna mena de discapacitat, etc.).

40,8% No té persones dependents.

33% Té una o més persones dependents però té suport per poder treballar.

26,2% Té una o més persones dependents i no té suport per poder treballar

Gràfic de la situació amb persones dependents a la llar



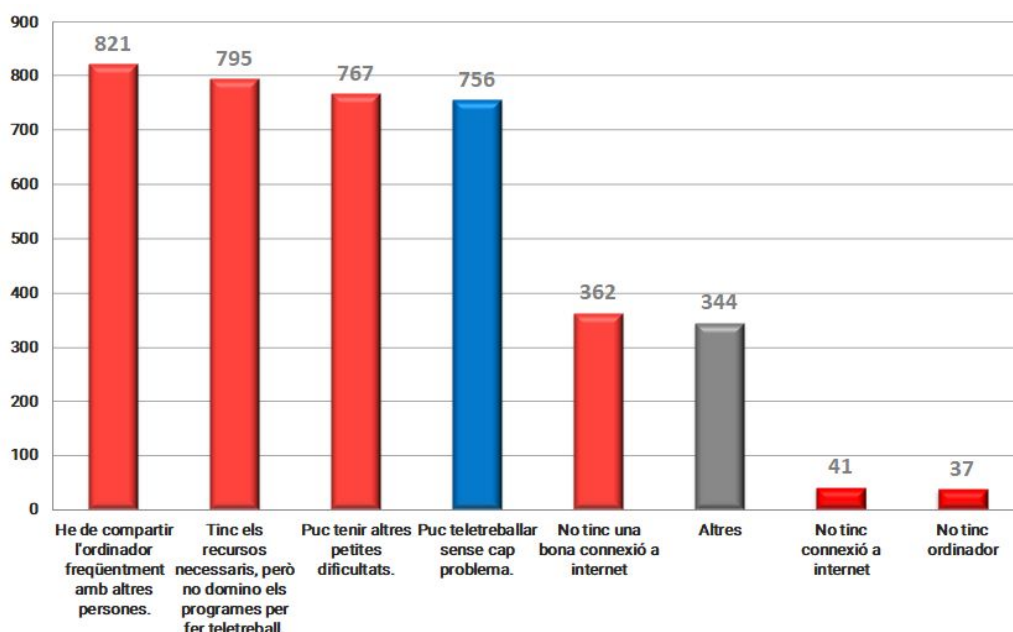
Situacions en que es troba el personal docent

- 821** He de compartir l'ordinador freqüentment amb altres persones.
- 795** Tinc els recursos necessaris, però no domino els programes per fer teletreball.
- 767** Puc tenir altres petites dificultats.
- 362** No tinc una bona connexió a internet
- 344** Altres
- 41** No tinc connexió a internet
- 37** No tinc ordinador
- 756** Puc teletreballar sense cap problema

23,8% del personal docent podrà treballar telemàticament sense cap problema.

79,9% del personal docent tindrà problemes per treballar telemàticament.

Gràfic de les situacions en què es troba el personal docent



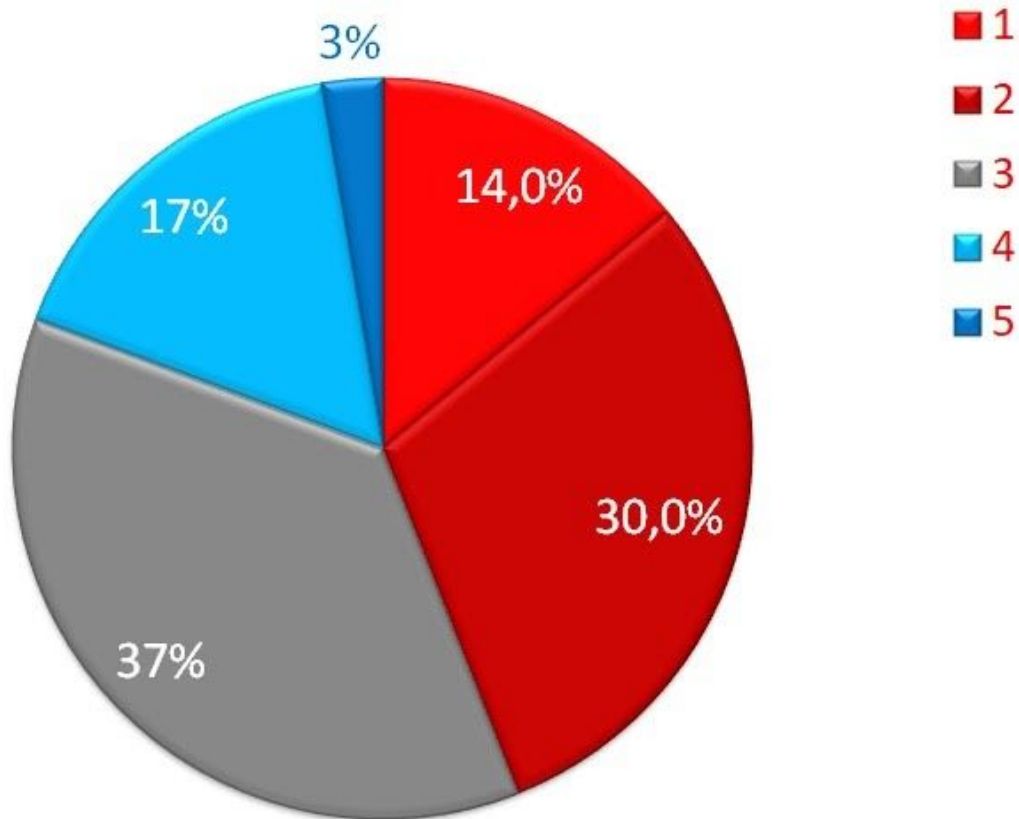
Valoració del personal docent en relació amb els recursos digitals del seu alumnat

No tenen els recursos necessaris (valors 1 i 2): 44%

Podran estudiar digitalment sense problemes

(valors 4 i 5) : 20%

Mitjana ponderada: 2,63 sobre 5

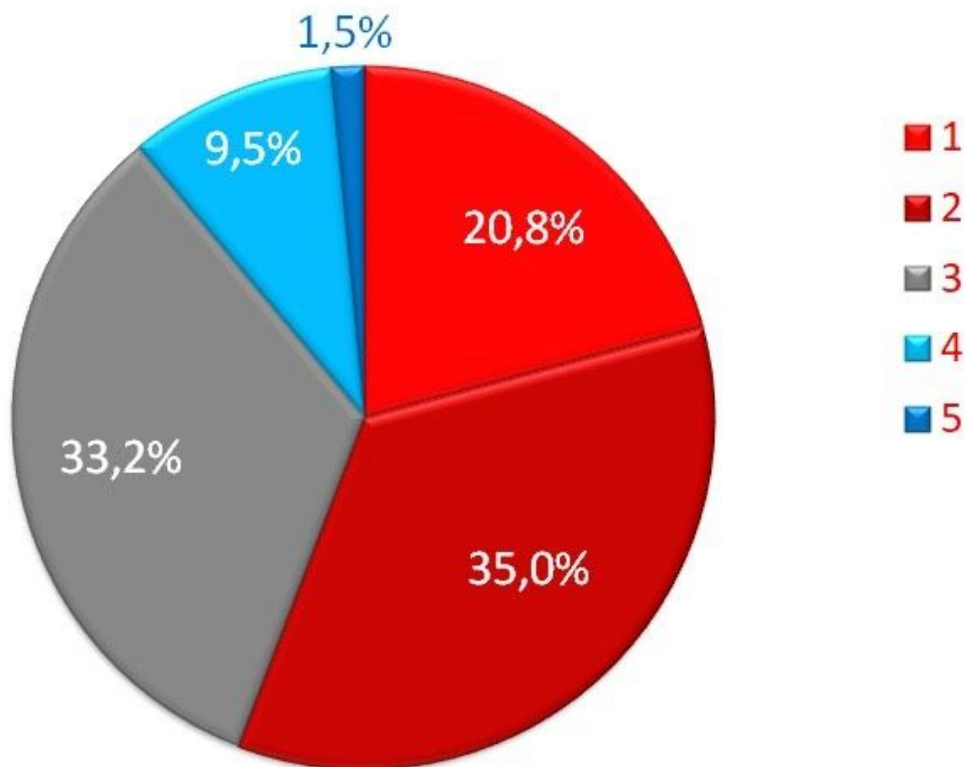


Valoració del personal docent en relació amb les decisions i els criteris d'activitats virtuals docents que ha publicat el Departament d'Educació

Dolentes (valors 1 i 2): 55,8%

Encertades (valors 4 i 5): 11%

Mitjana ponderada: 2,36 sobre 5



Buidatge de les 1031 respostes obertes explicant la seva situació personal

Problemes de conciliació familiar:

- Té fills a càrrec, molts cops menors d'edat.
- Amb alguna persona gran dependent o amb algun grau de dependència.
- Amb algun fill/a o familiar amb problemes psiquiàtrics o autistes que la situació empitjora el seu estat.
- Família monoparental
- La parella també treballa, en alguns casos amb risc de contagi (personal sanitari).
- La parella també teletreballa, i/o hi ha familiars que també requereixen l'ordinador.
- Amb algú malalt amb coronavirus a la família.
- Docent malalt de coronavirus.
- Situació d'estrès per la càrrega de treball i/o els horaris tempestuosos.

Problemes de l'alumnat

- Alumnat sense recursos (bretxa digital).
- Alumnat nouvingut.
- Alumnat amb necessitats educatives especials.
- Alumnat que no respondrà.
- Alumnat de centres de màxima complexitat.
- Alumnat amb situacions complexes a casa (adults dependents, malalts, etc.)
- Alumnat amb desconeixement de les eines d'aprenentatge digital.

- Cal fer acompanyament emocional també.

Problemes metodològics

- Instruccions poc clares i dispars des del Departament d'Educació i des d'algunes direccions de centre.
- Poc suport amb eines, programari, instruments... per part del Departament d'Educació.
- Desconeixement de la metodologia pedagògica digital.
- Dificultats per avaluar.
- Dificultats per reprogramar totes les classes al nou sistema digital.

Problemes tècnics

- No domina el programari ni les noves tecnologies.
- Manca de recursos (càmera, micròfon, bon ordinador...) o, si tenen fills, no hi ha recursos per tothom.
- Problemes amb el wifi. (No tothom viu en un lloc amb bon accés)
- Qui pagarà cost suplementari de dades d'internet?

Problemes logístics

- Treballa en una EAP.
- Mestre de psicomotricitat i docents d'Educació física.
- Mestre d'infantil P3, 4 i 5.
- Mestres de cicles formatius amb molts coneixements manuals.
- Docents de música.

Alguns exemples dels 1.031 testimonis explicant la seva situació personal

- Visc en **situació de risc perquè la meua parella treballa en un hospital**. Quan treballa, coincideix amb les hores lectives (el suport que tindria per treballar seria en el moment que estigués a casa). Tinc dos nens que fan difícil ja, en condicions normals, treballar a casa, ara seria directament impossible en funció de com es plantegin les activitats virtuals. Tampoc tinc càmera, ni micròfon. A més, dubto que pugui atendre a molt alumnat. Estic pensant un **cas d'un alumne que són 4 germans i comparteixen llibres perquè no tenen recursos, no crec que tinguin ordinadors**. Molts també els mòbils que tenen són molt bàsics.
- Crec que no s'ha tingut en compte la fractura digital. Treballo en un centre de màxima complexitat i en el moment de tornar a l'escola, igual que ara, **el que vull és fer un acompanyament emocional. Evidentment en una situació nefasta econòmicament i socialment, pel context del barri en què treballo, serà molt difícil fer front a les necessitats reals**.
- Tinc el **marit aïllat amb símptomes i una nena de quatre anys que poso a mirar la televisió per fer reunions d'escola i teletreball**.
- **No domino tots els programes que he d'utilitzar**. Això em comporta una pèrdua de temps important encara que tinc ganes i capacitat d'aprenentatge. L'equip directiu ens exigeix que preparem les tasques, les retornem, estem en contacte directe amb les famílies via mail, fem reunions de cicle i de nivell per acabar programacions o tasques pròpies que fèiem a les exclusives. Per moltes ganes i il·lusió que hi posis **l'exigència t'obliga a estar moltes hores cada dia connectada a l'ordinador**. Crec que podem posposar tasques de programació no indispensables per quan tornem a l'escola.
- Tinc **dos fills i una parella que està de baixa**. Respecte a la meua

feina, sóc tutora d'un grup de 26 nens i nenes amb **molta diversitat**. Les propostes que he fet fins ara són força obertes i si cal vaig adaptant-les amb la MEE però **com puc arribar a tots i a totes telemàticament? Em sembla inviable...** De totes les propostes que he enviat (2 per setmana) només he rebut 4 mails de nens i nenes amb aquestes propostes... així com puc avaluar?

- **La meva companya i jo som mestres de primària, amb dos fills de 5 i 7 anys. Els nostres fills no poden treballar ni fer classes virtuals autònomament.** Tenim dos PC portàtils bastant antics que no permeten fer videoconferències amb fluïdesa, i una tauleta digital que serveix per treballar aplicacions educatives com Bmath, però que tampoc permet fer videoconferències amb normalitat, es pengem sovint, amb la qual cosa, totes les reunions virtuals, cicles, claustrs, més les edicions de vídeo les fem al mòbil amb Hangouts, Zoom. **La càrrega de treball i estrès és més gran i forta** que abans de tancar les escoles. Moltes hores de reunions virtuals, lliurar tasques a les famílies per click edu o classdojo. Gravant i editant videos, instruccions que van canviant constantment, **incerteses...**
- **La meva parella és del col·lectiu que no pot deixar de treballar aquests dies i la major part del temps estic sola amb les meves dues filles de 3 i 6 anys. Es fa molt difícil compaginar la meva tasca com a mare i docent a la vegada.**
- **Tinc una filla discapacitada i la mare i el sogre dependents.**
- **Tinc alumnes que no tenen tots els recursos digitals necessaris,** també hi ha **situacions molt diverses:** pares que ajuden molt, **famílies que les dues treballen a l'àmbit sanitari i estan més de 12 hores fora de casa, casos socials que costa contactar-hi...** No arribes a tots els alumnes i enfocar el 3r trimestre digital amb una avaluació a la darrera significa una injustícia per a tots els alumnes. Tothom fa el que bonament pot però **sense voler estem afavorint a uns alumnes i exclouent a uns altres. Per no parlar, dels alumnes amb necessitats educatives especials...** En fi, un desastre tot plegat. **No es pot pretendre que ara de cop i volta tothom sigui competent telemàticament** i puguem arribar a totes les famílies de la mateixa manera quan no hi ha cap experiència prèvia en això.

- **Tinc 2 nenes de 2 i 6 anys que estan a sobre meu constantment. Vivim a un pis petit de 45m sense llum del sol ni cap balcó i sense sortir. No tenim impressora. Els meus alumnes són de P3 d'un centre de màxima complexitat.**
- *Des que hem començat a fer **teletreball**, implica moltes més hores per part meva i el temps passa volant. Excedeixo fàcilment les 8 hores diàries amb les tasques que se'm demanen.* Costa més que es trobi el límit horari i de temps de dedicació, per part de l'equip directiu i, sense dubte, per part del Departament. En el qual hi treballa i prenen decisions gent que no toca de peus a terra, sense conèixer la realitat tal com és i de primera mà.
- **Mare monoparental amb fill al meu càrrec.**
- **Estic amb símptomes. No he fet la prova. Tinc 3 fills menors, un d'ells diabètic tipus 1, la sogra viu en un pis diferent, amb càncer i sola fent dies de confinament.**
- **Molts dels meus alumnes no tenen eines per treballar digitalment, no tenen connexió a internet, comparteixen una tauleta o ordinador amb més germans i no tenen suport de la família (no tenen el nivell acadèmic o no entenen la llengua). Molts d'ells amb prou feines tenen per menjar i pagar factures, aquesta situació dificulta molt poder seguir un procés d'aprenentatge telemàtic.**
- *Dos infants petits, **amb el meu marit que li han fet un ERTE** i només ha cobrat 13 dies, i segurament no arribarà la part proporcional del SEPE. A més l'empresa, el mes següent, no pagarà la seva part, per tant **viurem del meu sou fins que tot això s'acabi.** Amb un ordinador per compartir, si tot serà online, haurem d'organitzar les tasques dels meus fills i les meves, a més **pagant i utilitzant els nostres recursos personals.***
- *Els alumnes reben instruccions per fer exercicis (textos...) i no valoren l'opció de rebre indicacions i **correccions individualitzades. De 180 n'he rebudes 5, amb qui mantinc un cert feedback.** Els fa gràcia això de veure't a casa durant el confinament i en canvi no responen*

en una altra mena de tasques més útils.

- **Sóc mare d'un nen autista a qui aquesta etapa tan dura li provoca angoixa, pànic i agressivitat.**
- **Tinc persones a casa amb problemes de salut mental.**
- **El meu marit està aïllat, ha donat positiu. Les meves filles i jo possiblement també tenim el virus. Estem amb símptomes.** No ens trobem massa bé i estem preocupats per avís també amb símptomes. **Molta angoixa.** Em costa molt concentrar-me. He indicat situació amb persona dependent per l'aïllament del meu marit.
- **Amb amics i familiars a l'UCI,** davant l'índex de mortalitat d'aquest virus, no em veig amb cor de preparar i contestar possibles 150 correus, missatges, a part dels que ja tenim de l'escola, companys i familiars. **Estic psicològicament col·lapsada.**
- Sóc mestre tutor d'una classe de 4t de primària. **8 dels 25 alumnes que tinc no tenen cap o pràcticament cap mitjà de teletreballar i hi ha 3 amb els que encara no m'he pogut comunicar.** Enviem deures i activitats setmanalment i contesten una mica més de la meitat. Crec que es pot fer un esforç per construir aules virtuals però sabent que no arribaràs al 20% de l'alumnat. Potser l'altre 80% si ho aprofitarà.
- Tinc dos fills (4 i 8 anys). De moment he treballat quan l'escola ho ha demanat fent reunions telemàtiques (algunes de gairebé 3 hores seguides) i preparant vídeos i tasques pels alumnes. Sóc mestra d'anglès a Cicle Inicial que acostumo a treballar molt de manera oral. **No sé com podré organitzar-me per poder atendre les 4 classes a on faig anglès (de manera efectiva per poder-los avaluar) i a l'hora podré dedicar-me a l'educació dels meus fills.** Per mi, la meva feina és molt més que encomanar fitxes buides de sentit (que és el que està passant en molts casos) i fer treballar per tenir els nens entretinguts sense transmetre aprenentatges significatius:
 1. Perquè **molts dels alumnes no estan en condicions emocionals**

d'aprendre coses noves

2. Perquè **manca una interacció real** amb el docent.

3. Perquè **les famílies no haurien de ser qui carregui amb aquesta responsabilitat en aquests moments** (i en el fons és així).

Ara la prioritat és estar sans, cuidar-nos (física i emocionalment) i protegir-nos.

*Perdoneu, crec que he anat escrivint mentre pensava i potser no he fet la resposta més estructurada del món. En termes generals, és el que penso i sento. No sé com s'ha de fer, no ha de ser fàcil trobar una solució, però ara toca ser persones i vetllar pels nostres nens i nenes **de la manera més humana possible.***

Jo sóc mestra, a casa meva fer deures és un daltabaix cada vegada que ens hi posem (i això que som flexibles, ho fem jugant, busquem recursos divertits i atractius...) no m'imagino com deu ser això a moltes altres llars on potser no hi ha recursos o no coneixen bé l'idioma o no hi ha cap referent positiu o tenen familiars malalts o hi ha pares que treballen i això crea angoixa a casa. Hi ha tantes situacions que desconexem i que no es poden solucionar oferint només connexió digital.

gràcies per realitzar l'enquesta i demanar-nos l'opinió.

Salut per tothom!

- *Tinc dos càrrecs: Tutora i Tècnica de biblioteca (molta feina pel confinament). Rebo molts mails de CRPs i quan miro els enllaços on se suposa que donen idees i recursos per la biblioteca **gairebé no hi ha recursos** i haig de buscar-me la vida per youtube i biblioteques virtuals per atendre les demandes que rebo de l'alumnat i famílies que no tenen llibres a casa per llegir.*

En l'àmbit personal tinc un panorama complicat, familiar esquizofrènic que no està a casa, però l'haig de controlar per telèfon. M'he confinat amb els pares, sense poder prevenir res, ni passar per casa meva perquè el confinament em va enxampar a l'hospital amb la meva mare. Pare de 70 anys que tampoc li rutlla el cap, mare de 66 anys que va patir un ictus l'11 de març, necessita que li canviï bolquers, dutxar-la... La majoria de recursos per treballar els tinc al meu pis, però no puc desplaçar-me, la roba tot està allà, documentals, llibres tot.

La meva oficina bancària està tancada per un problema tècnic, no em funcionen les claus online, tinc molts familiars a Madrid i altres llocs d'Espanya. Els familiars no paren de trucar.

Ensenyament pensa en l'alumnat que no té mitjans per accedir a l'educació, però no està pensant que hi ha professorat que tampoc els té. **La majoria de companys/es no tenen formació suficient online i això ens està angoixant i estressant molt**, també tinc companys sense wifi. Hem de fer suport psicològic a l'alumnat de les nostres tutories sense haver rebut cap mena de formació al respecte. **Estic trucant a Càrites i Creu Roja perquè portin menjar a famílies sense recursos** gastant telèfon dels meus pares perquè m'he quedat sense bateria al meu mòbil. **Estic col·lapsada**. Treballa de 8 a 10 del vespre o més. Caps de setmana inclosos.

- Estic utilitzant el Google classroom des del principi del confinament, i la veritat, **de 24 alumnes d'aquell curs, m'han fet algunes de les tasques 6 alumnes. Només contestant aquests alumnes utilitzo unes 3 h diàries en contestar**. Sense contar pensar en noves tasques, creació d'aquestes, tasques per cada curs, ja que sóc especialista, webinars, tutorials per entendre el funcionament, més tutorials per fer activitats noves, més atractives i adequades per treballar online, cursos, claustres online, correus, sobre informació... la veritat que estic estressada. **Em passo el dia fent feina de l'escola. Sense ni tan sols poder pensar en la part emocional**. Personalment, penso que és molt difícil portar-ho a terme, i que **la gran majoria de l'alumnat, almenys en la meva escola, no realitzarà les tasques**, amb el sobreesforç que això comporta. Sense comptar els exercicis setmanals que es proposen a la web de l'escola i que han necessitat prèvia coordinació dels especialistes. Tinc mal de cap i d'ulls de passar el dia davant l'ordinador.
- **Mare separada amb un fill. Un avi malalt. 26 alumnes dels quals 9 no hi ha manera de poder contactar-hi. Ja sigui perquè no tenen els recursos necessaris o perquè la seva situació familiar no és fàcil**. És una vergonya voler donar currículum! Estic d'acord amb donar recomanacions, idees, però no currículum amb termini d'entrega. **No viuen ni volen veure que hi ha famílies que tenim circumstàncies dures o difícils. Vergonya**.
- **Separat amb un pare de 91 anys força independent però que necessita la meva ajuda diàriament**.

- *Estem vivint una situació excepcional. **Els alumnes que tenen els recursos i les condicions** per fer-ho (en el millor dels casos que ningú de la seva família no agafi el coronavirus, ni ells tampoc). Els que justament no tenen aquests recursos ni aquestes condicions vitals (famílies amb moltes necessitats, no només de recursos digitals, sinó precisament amb necessitat de temps -comtem que si el pare i/o la mare teletreballen doncs no els podran atendre), doncs no hi haurà la possibilitat per a ells de tenir el contacte directe i presencial in situ a l'institut, que és el que els pot ajudar a centrar-se una mica en el món de l'estudi. **Crec que els/les mestres tenim una funció que no és substituïble amb teletreball**, de cap manera.*

*Per altra banda, **quina qualitat d'atenció donaré jo a 230 alumnes?** Em centro amb els que interactuen digitalment, que justament són els que ja van bé a l'aula. Els altres no s'hi posaran... I jo siestic a casa amb dos adolescents i les tasques de casa.*

***L'educació per a mi és presencial i vivencial. Intentar enfocar-la com està fent el Departament aquests dies, no és educació, sinó una altra cosa diferent:** i si es planteja com un mentoratge o coaching educatiu telemàtic, inviable fer-lo a 230 alumnes o més, que són els que tenim.*

*La crisi educativa més gran de la història: **No adonar-se que fins que estigui resolta la nostra immunitat amb el virus toca parar, deixar de fer, deixar d'avaluar. Para i escoltar. Parar i sentir. Parar.***

Què volem avaluar a partir del 13? Quants familiars dels nostres alumnes han mort? Quants veïns estan de dol? Quants de nosaltres estem tocats?

*Que ens deixin el sou mínim com a la resta de treballadors, en condicions d'igualtat, Però QUE ENS DEIXIN RESPIRAR; PER DÉU! Tenim famílies per atendre, ara mateix, al nostre davant, no tenim alumnes: Ells tenen els seus pares que els atenen, ara mateix. No superposem papers. Deixem que cada família visqui el Coronavirus a la seva manera, **no atabalem més... Deixem temps, regalem temps, és el millor regal per viure amb consciència!***

- ***M'he de traslladar cada dia per atendre la meva mare.***
- ***Sola a casa pendent dels pares ingressats per COVID-19.***

- **Tinc els meus 3 fills i 3 nebots per cuidar. Sóc soltera.** Dos dels nens són adolescents i necessiten fer les feines de l'institut per ordinador. **Hem d'anar compartint l'ordinador.** Alumnes tots menys uns 4 podran seguir però n'hi ha 4 que per la situació que tenen no es connectaran.
- **El meu marit treballa fora. Tenim una filla de 4 anys. He de fer formacions online, he de fer claustres online, he de corregir tasques via Internet, fer les tasques domèstiques i estar per la nena. Resulta molt difícil. Hi ha molts moments de desesperació.**
- Tinc dos fills petits, una de 5 anys i l'altre de 10 mesos. Haig d'estar pendents d'ells 24 h al dia. Tinc ajuda per part del meu marit, però tot i així, ell també ha de treballar i ens hem d'anar combinant les hores per poder fer-ho els dos i, de moment, ens està essent complicat perquè el temps que em demanen (l'escola) d'estar davant l'ordinador no és compatible amb ser mare. **Han de ser més organitzatius i clars al donar les feines, però porten molt d'embolic amb tot el tema organització i el què han d'enviar als nens/es i famílies. Volen abarcar tant, que ho veig una bogeria i em provoca desestabilització emocionalment en el meu dia a dia.**
- **Em preocupa el meu alumnat i les seves famílies, ja que sóc tutora de primer, tenen 6 anys, per tant no són ni prou madurs ni prou autònoms per assolir nous continguts de manera competencial a distància. Crearà un greuge comparatiu amb les famílies que tinc més vulnerables, i les més potents tindran una pressió afegida d'esdevenir mestres a banda de tot el que tenen ja a casa.**
- **El meu home és un contagiats de covid per haver de realitzar la seva feina a l'hospital sense les mesures de protecció adequades i nosaltres de retruc també.**
- **Visc amb dues persones grans dependents, una d'elles al 100%. I ara mateix sense suport de cap assistent social ni ajut del centre de dia. No tenim balcó per tal que pugui prendre el sol, només una finestra i el pis té 58 m². Algú pot explicar-li al conseller? I no crec que sigui l'única en situació similar.**

- *La meva situació personal és bona i puc gestionar molt bé el teletreball. **Em preocupa l'alumnat, ja que no crec que l'únic problema sigui l'accés a internet o el fet de tenir ordinador, em preocupa més la gestió i la casuística familiar i el fet que estem "eixint" a les famílies un compromís educatiu que en molts casos no ens poden donar.** Famílies que treballen com a serveis essencials i fan jornades laborals de 12 h, o nens i nenes que estan en situacions desfavorides, o que tenen un membre o els dos de la família amb el Covid19. Ja està bé que hi hagi un treball digital i un contacte amb l'escola i ja està bé que hi hagi unes directrius. Però s'hauria de veure que el curs no es pot continuar i s'hauria de plantejar opcions de cara el futur (...). I també haig de dir que en aquests dies he fet més hores que mai per poder gestionar i aprendre tot el canvi educatiu actual, no per exigència sinó per poder contribuir a la societat d'alguna forma.*
- ***Sóc mare d'un nen amb TEA i vivim els dos sols a casa. No puc estar tot el dia connectada a un ordinador, ni a disposició de les famílies i del meu alumnat, doncs el meu fill em reclama constantment. A part de mestra també sóc mare i vull ajudar al meu fill, em necessita. Aquesta situació que ens toca viure en aquests moments no està sent gens fàcil i haig d'estar buscant-me la vida per mantenir una calma i una tranquil·litat que el faci estar bé i afavoreixi el seu benestar. El confinament li està resultant molt difícil, com a tots i a totes, i jo necessito acompanyar-lo molt en aquest procés d'entendre aquesta nova situació i d'adaptar-nos a unes noves rutines.***
Gràcies per donar l'oportunitat d'expressar-me!
- *Un marit que també necessita l'ordinador. Tres fills entre 7 i 2 anys. Un ordinador. No tenim impressora. **Una connexió d'internet rural (radiofreqüència)** que funciona molt bé quan funciona però que si em passo, val més diners. Alumnes que no podré atendre perquè no tenen connexió a internet ni ordinador... Una família per cuidar i per guarir. M'és igual si els meus fills llegeixen més o menys aquests dies. **Vull que siguin dies el menys perjudicials per a ells. Un dia seran un record i vull que per ells siguin positius...** que recordin que vam estar junts i ho van passar bé. Com ho fem tot això?*
- ***Un dels fills té una discapacitat i costa trobar temps per a***

treballar sense suport.

- **És complicat organitzar-me. Tinc els pares grans de més de 90 anys a casa. Sóc família monoparental. La meva filla necessita constantment l'ordinador pels seus estudis.**
- No dispeno d'Smartphone, ni connexió personal d'internet (utilitzo puntualment el mòbil del meu marit, donat que NO té tarifa plana), a part d'haver de compartir a casa l'ordinador entre la meva filla (que també ha de fer deures), el meu home i jo. Amb la reducció de jornada de menor de 12 anys (que també la tinc per atendre els meus pares que viuen en una altra casa, per no faltar a la feina en portar-los a les proves, controls i visites) per la qual ja tinc el sou prou ajustat com a interina. Considero que si ha de ser una eina de feina, com diu la llei laboral, se'ns hauria de facilitar "les eines i mitjans per a poder-la exercir al lloc de treball" que resulta que ara **s'haurà de fer totalment des de casa i amb connexió, s'entén l'excepcionalitat però se'ns ha de facilitar gratuïtament aquesta connexió i les eines.**
- ***El meu fill plora cada cop que ha de fer deures perquè no li troba el sentit, és una situació difícil, no té la seva mestra, els seus companys, no té als avis al costat... l'únic que vol és que l'abracem i besem, i tampoc podem perquè el pare ha d'anar a treballar i no sabem si pot ser portador del virus. Tinc uns pares d'alt risc una mare amb unes patologies prèvies (...). No sabem com gestionar això, una mare que viu a un pis sense llum directa, ni un trist balcó. La veiem que no menja gaire, que no vol fer res. La intentem animar a distància amb familiars ingressats a l'UCI, amb familiars metges que es juguen la vida cada dia per tothom. Nebodes amb els dos pares metges, a les que intentem animar perquè veuen als seus pares desbordats. El meu fill plorant, jo plorant també d'impotència perquè ni videotrucades quasi podem fer perquè no ens funciona bé internet. Molts alumnes que pateixen exclusió social, etc.***
- **Tinc dos fills de 4 i 8 anys. El meu marit és infermer amb la qual cosa i a causa de l'excepcionalitat en què ens trobem vivint, no només haig de tenir cura de la llar i dels fills, sinó que a més haig d'extremar les mesures d'higiene diàries per tal de minimitzar el**

risc de contagi. De moment he anat fent les tasques acordades pel centre de 6 a 8 o 9 del matí o a darreres hores de la nit.

- *He de compartir el temps amb la meva dona per poder teletreballar i cuidar la meva filla d'1 any i mig, que és totalment dependent amb aquesta edat. A vegades és complicat gestionar-ho tot, però ens en sortirem.*

Informe sobre la possibilitat de teletreball **Educació Concertada**

Resum i conclusions

Han completat l'enquesta més de 600 treballadores i treballadors de centres concertats i no concertats, la majoria docents, de diferents comarques i de tota mena de centres.

La majoria de personal educatiu d'atendre telemàticament de mitjana més de 50 alumnes, i un 30% ho **faran a més de 100 alumnes**.

1 de cada 5 treballadores i treballadors té una persona dependent a càrrec sense possibilitat de cap ajut

Segons l'enquesta, gairebé el 55% del personal té persones dependents a casa seva, siguin infants o familiars dependents o malalts, i, per tant, necessitaran dedicar una gran part de la seva jornada, de vegades tota, a la cura d'aquestes persones. Només alguns d'ells poden comptar amb una altra persona que els ajudi. De manera que 1 de cada 5 molt probablement no podrà treballar en les condicions adients perquè no tenen ningú que els ajudi amb la cura de la seva família.

Des de CCOO hem demanat al Departament que estableixi un permís retribuït extraordinari que puguin sol·licitar de manera justificada aquell

personal que es trobi amb la impossibilitat de prestar servei per algun motiu derivat de la crisi sanitària.

2 de cada 3 tenen problemes tècnics per treballar telemàticament

Molts treballadors i treballadores tenen també dificultats per treballar telemàticament, sigui per motius tècnics, per manca de formació en la utilització d'alguns programes o per altres motius.

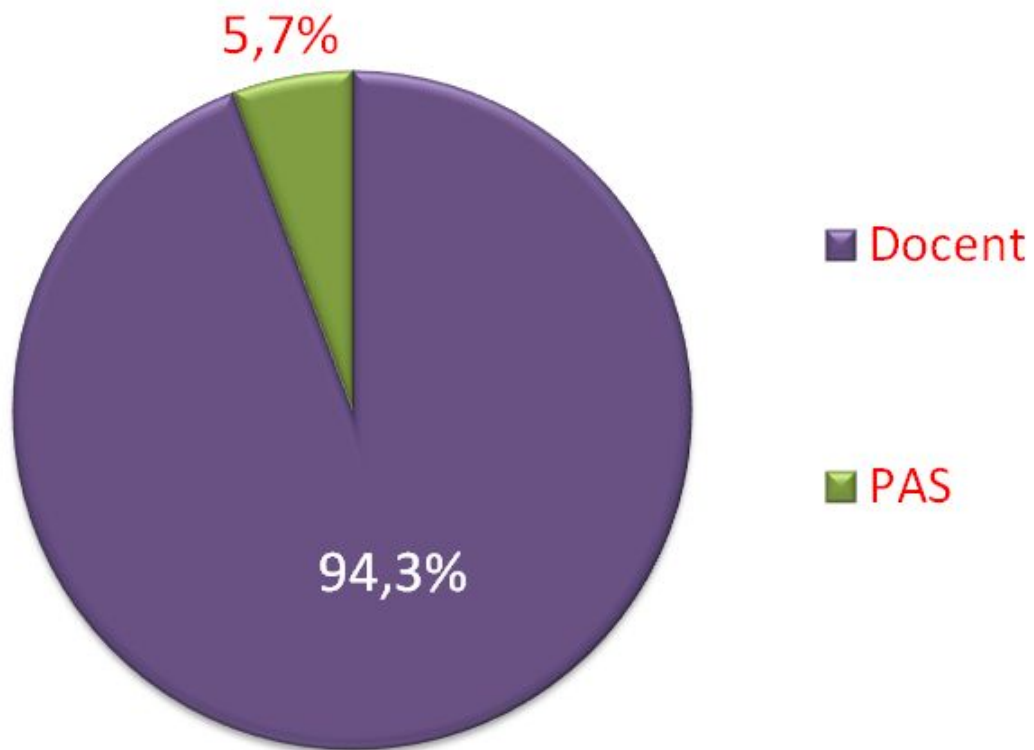
Com a mínim un de cada tres alumnes tindrà dificultats per fer activitats formatives telemàtiques

Segons els i les treballadores educatives un màxim de 42,5 % de l'alumnat disposen de tots els recursos necessaris per fer activitats telemàtiques.

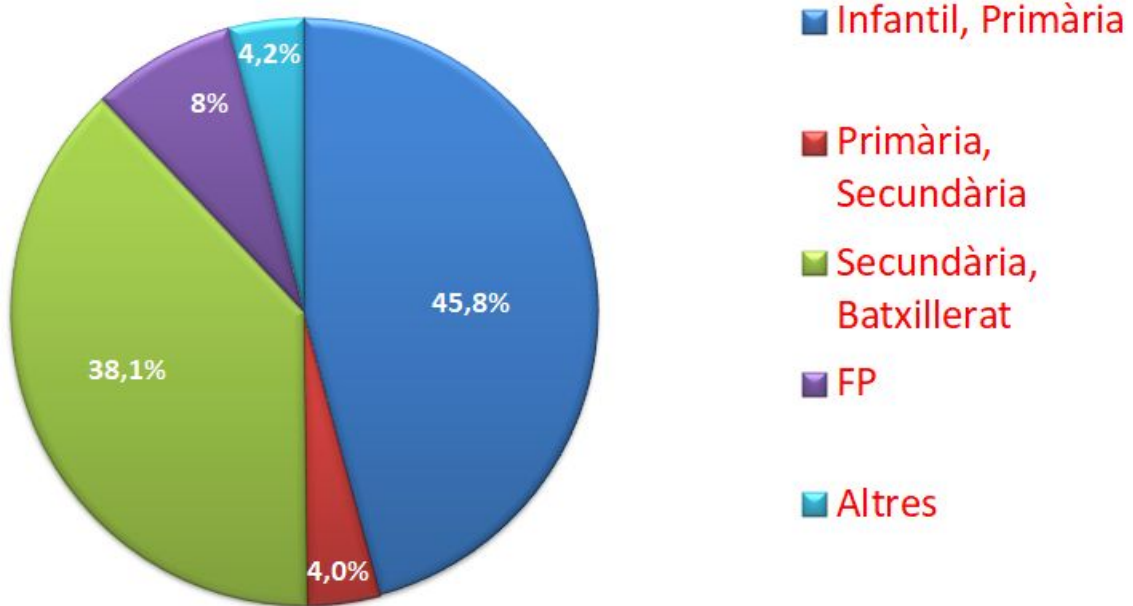
Gairebé la meitat dels treballadors i treballadores valoren negativament les decisions que ha pres el Departament sobre les activitats formatives telemàtiques.

Persones que han respost i tipus de feina que realitzen

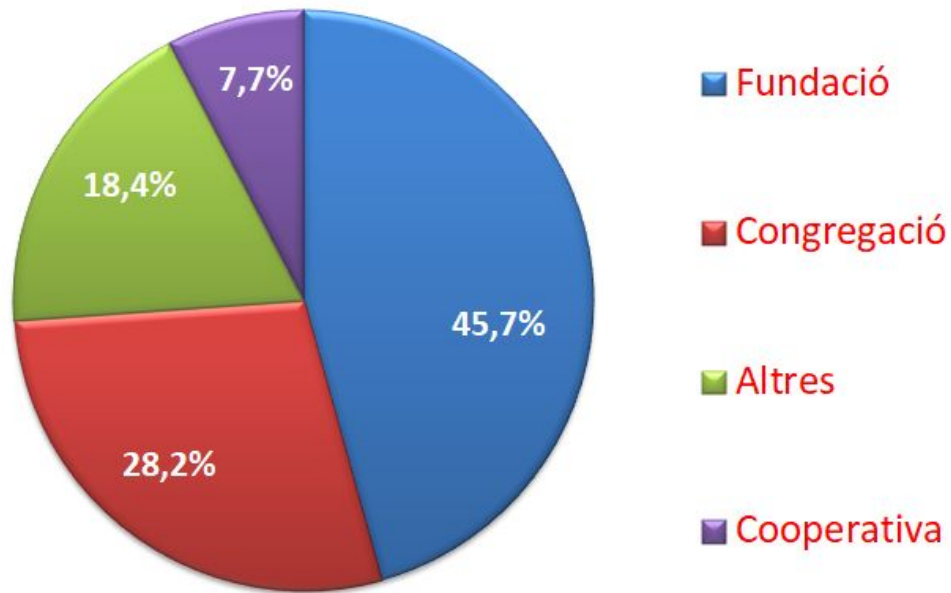
613 respostes



Docents: Nivells on imparteixes

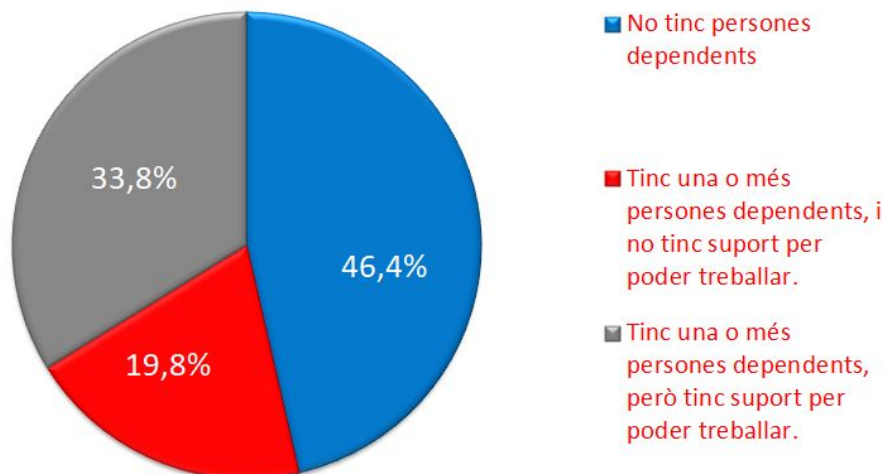


El teu centre forma part d'una...

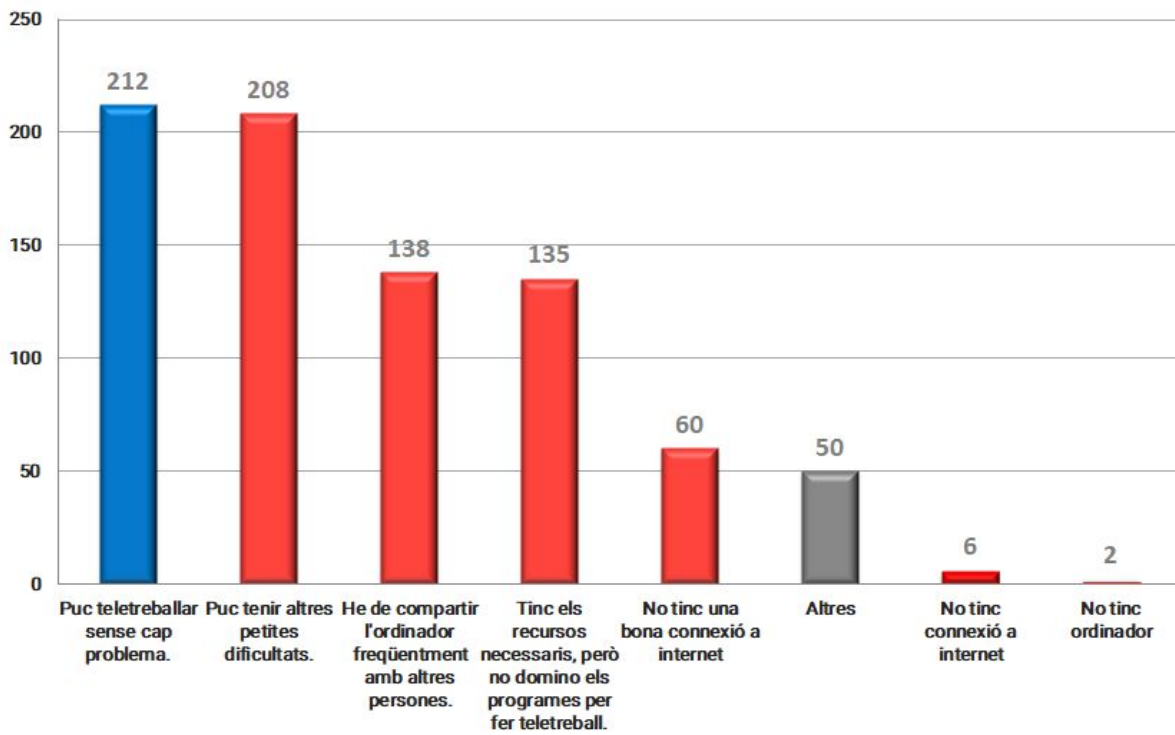


Quina situació de persones dependents tens ara a casa?

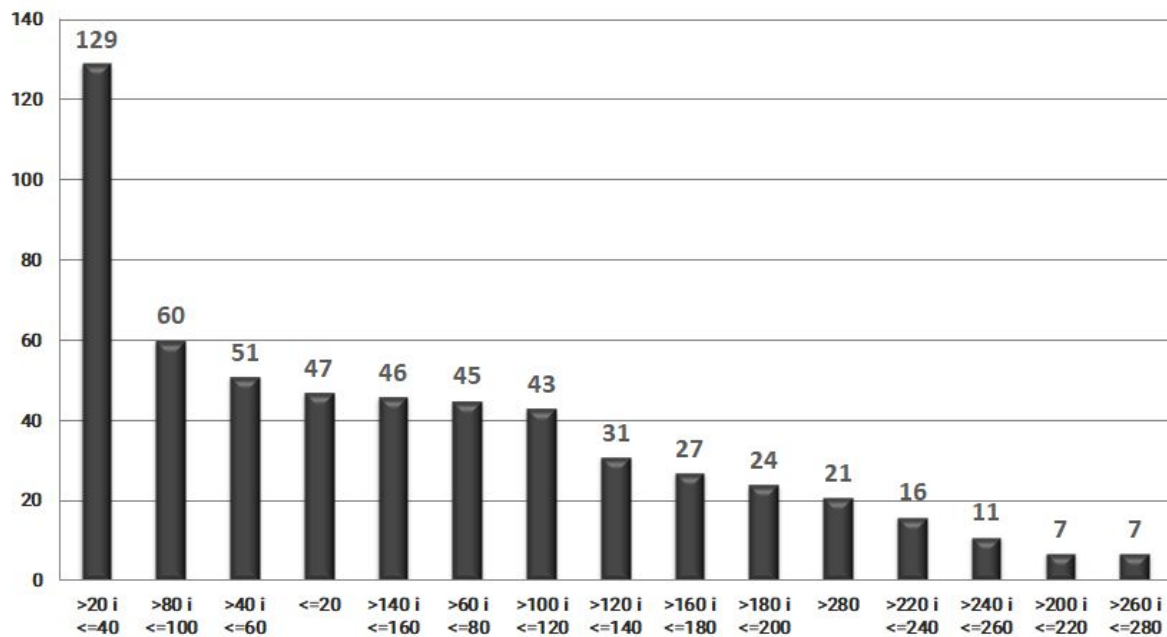
Entenem per persones dependents les que necessiten la teva supervisió la major part del dia: fills/es menors, persones de la 3a edat, persones malaltes o amb alguna mena de discapacitat, etc.



Selecciona la situació en què et trobes



Quants alumnes hauràs d'atendre?



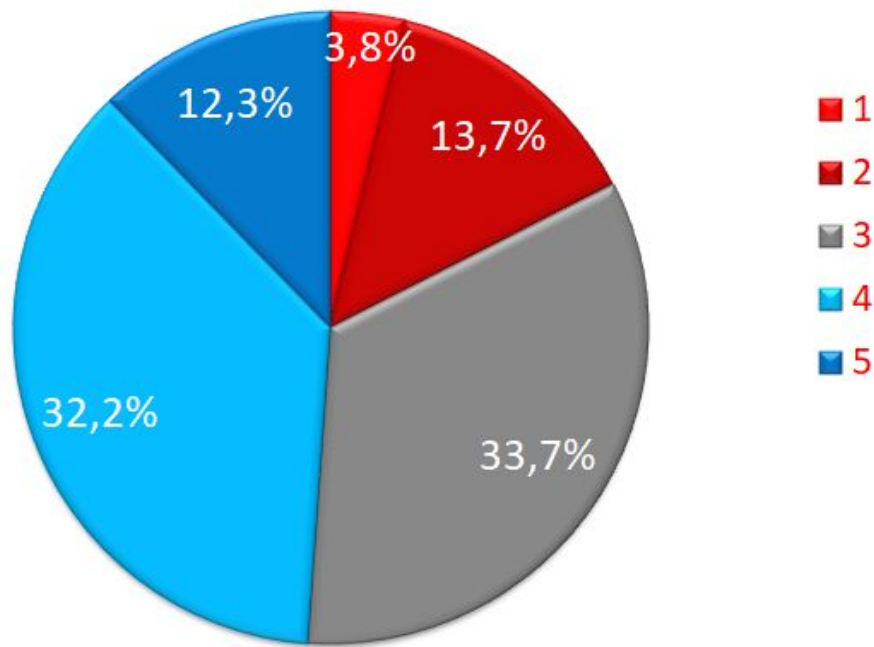
Creus que l'alumnat que atindrà té els recursos necessaris per estudiar digitalment des de casa seva?

No tenen els recursos necessaris (valors 1 i 2): 17,5%

Podran estudiar digitalment sense problemes

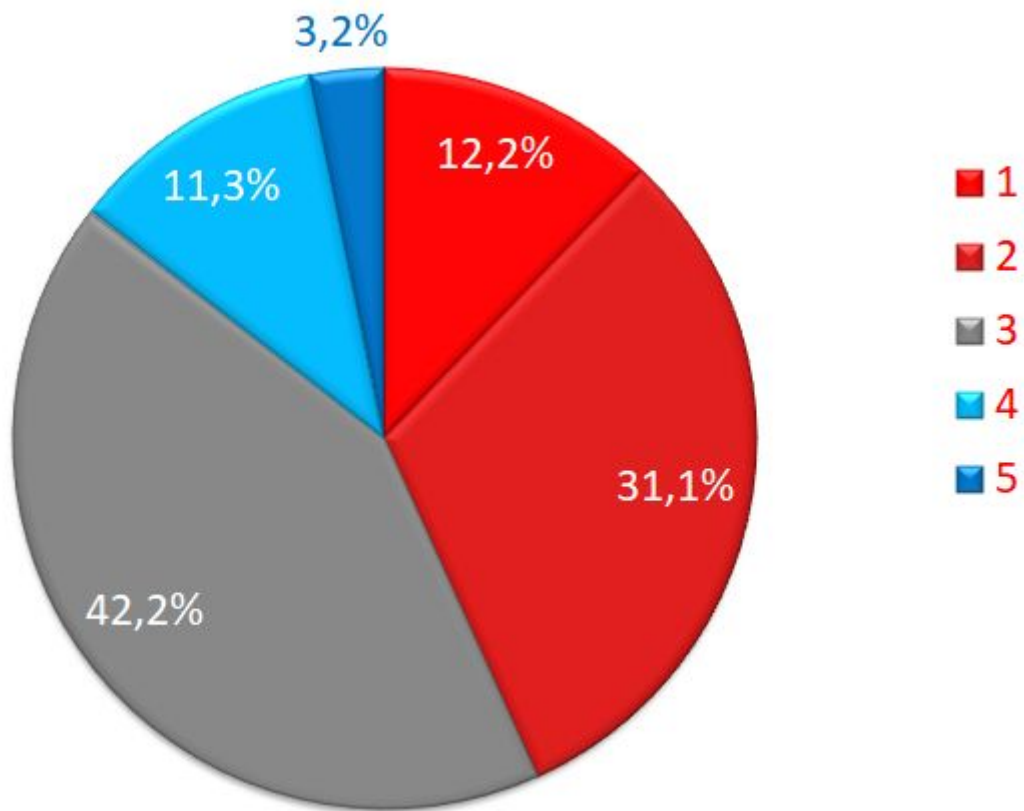
(valors 4 i 5) : 44,5%

Mitjana ponderada: 3,57 sobre 5



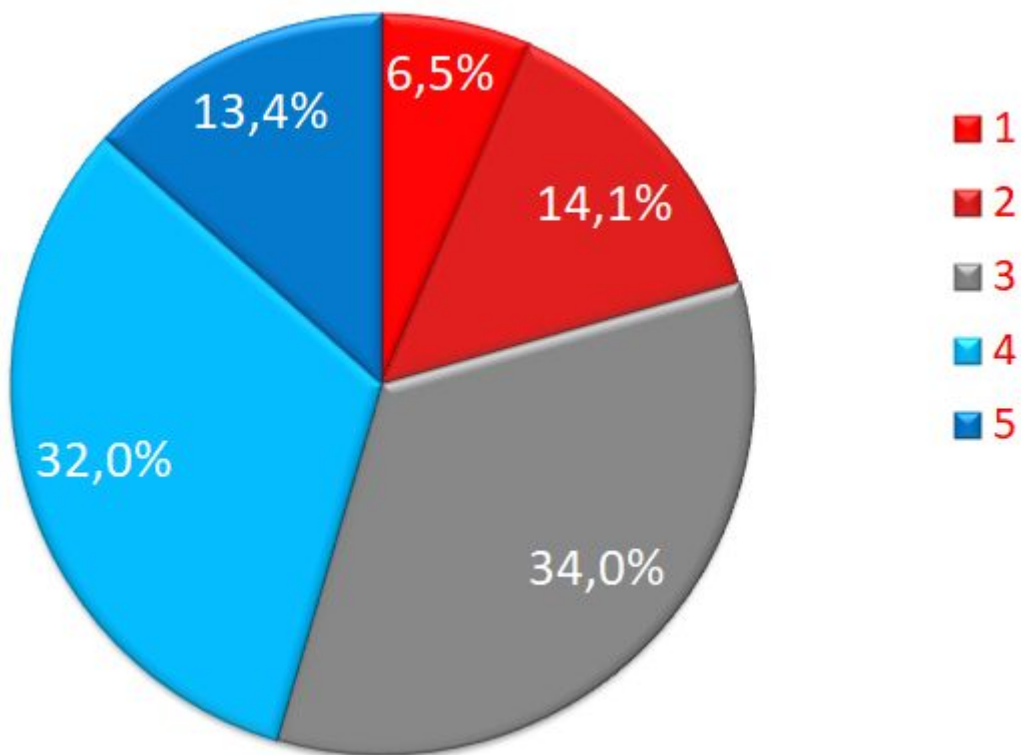
1 No tenen els recursos necessaris **5** Podran estudiar digitalment sense cap problema

Respecte al Departament d'Educació: Quina valoració dones a les decisions i els criteris d'activitats virtuals docents que ha publicat el Departament d'Educació?



1 Molt dolentes **5** Molt encertades

Respecte a la teva escola: Quina valoració dones a les decisions i els criteris d'activitats virtuals docents que ha estat desenvolupant la teva escola?



1 Molt dolentes **5** Molt encertades

Buidatge de les 191 opinions personals explicant la seva situació personal

Problemes de conciliació familiar:

- Té fills a càrrec se, molts cops menors d'edat.
- Amb alguna persona gran dependent o amb algun grau de dependència.
- Amb algun fill/a o familiar amb problemes psiquiàtrics o autistes que la situació empitjora el seu estat.
- Família monoparental
- La parella també treballa, en alguns casos amb risc de contagi (personal sanitari).
- La parella també teletreballa i/o hi ha familiars que també requereixen l'ordinador.
- Amb algú malalt amb coronavirus a la família.
- Docent amb símptomes o malalt de coronavirus.
- Situació d'estrès per la càrrega de treball i/o els horaris tempestuosos.

Problemes de l'alumnat

- Alumnat sense recursos (bretxa digital).
- Alumnat amb necessitats educatives especials.
- Alumnat amb situacions complexes a casa (adults dependents, malalts, etc.)
- Cal fer acompanyament emocional també.

Problemes metodològics

- Instruccions poc clares i dispars des del Departament d'Educació i des d'algunes direccions de centre.
- Poc suport amb eines, programari, instruments...
- Dificultats per avaluar.
- Docent d'Educació física.

Problemes tècnics

- No domina el programari ni les noves tecnologies.
- Manca de recursos (càmera, micròfon, bon ordinador...) o, si tenen fills, no hi ha recursos per tothom.
- Problemes amb el wifi. (No tothom viu en un lloc amb bon accés)
- Qui pagarà cost suplementari de dades d'internet?

Problemes amb els centres

- Exigència de treball per part del centre, provocant sobrecàrrega laboral i estrès.
- La empresa vol aplicar un ERTE o un ERTD

Alguns exemples dels 191 testimonis personals explicant la seva situació personal

- A casa **el meu marit i jo hem de teletreballar i tenim dos nens de 4 i 5 anys**. Ens tornem per estar amb els nens i em resulta complicat estar disponible per l'alumnat **amb l'horari que se m'ha marcat**, per això ho he parlat amb l'escola i amb l'alumnat i vaig fent però no és fàcil.
- A casa, he de treballar **connectant l'ordinador a l'internet del mòbil**. Vull destacar que a l'escola **hi ha moltes famílies**, especialment a primària i ESO, **que no disposen de mitjan per a fer teletreball. Tenim moltes famílies en situació socioeconòmica i cultural molt i molt feble**
- En l'àmbit familiar, **pare amb alzheimer que l'han tret del centre de dia** i m'he de desplaçar cada dia per fer atenció de medicaments, alimentació... Tot, perquè és dependent grau dos. Ningú t'ajuda i allí no hi ha Wi-Fi. M'he quedat sense dades al mòbil (...).
- A partir del 3r trimestre tenim un horari pautat de **5 h diàries, incloent 10 h lectives amb xat, 2 h de videoconferència, 2 h de reunió, hores de preparació de materials, gravació de vídeos, correccions, atendre emails de famílies...** A més haurem de trucar **a totes les famílies i fer videoconferència amb qui ho demani**. Ens han dit que ningú repetirà curs i que cap activitat es pot "suspendre".
- Això és inviable. **Tinc dos nens petits d'1 i 3 anys, i fa tres setmanes que passo més hores davant d'un ordinador que pels meus fills. Aquesta no és manera de treballar ni de viure**. I encara que tinguem ajuda no és just ni pels fills ni pels treballadors
- **Anímicament ara mateix no estic prou forta. Penso que la tasca del/ de la mestre/a hauria de ser presencial, ja que intervenen molts factors**. A més, **hi ha molts nens i nenes que no tenen accés als recursos digitals** (això encara **genera més desigualtat social**) i encara que alguns tinguin les eines digitals necessàries, molts, no

saben utilitzar-les, o bé tenen familiars malalts, o treballen... Per tant, no poden ajudar gaire als fills (sobretot als més petits) a fer les tasques. Crec que no som conscients que el que estem vivint és una pandèmia, és històric, i **per davant va la salut**. Així doncs, penso que el curs s'hauria de donar per finalitzat, o si més no, l'avaluació.

- **Aquests dies especials he d'estar cuidant la mare de 84 anys.**
- El col·legi pren decisions organitzatives que em repercuteixen en **sobrecàrrega de feina**, respecte a situació normal. No tinc amplada de banda i es talla la connexió o no tinc bona connexió per treballar, generant situacions tenses, innecessàries amb pares. **Rebem pressió per fer més i més atenció**, dient-nos que hem d'atendre pel mail a pares i alumnes. Han demanat què fem tutories amb pares online. Sensació que **el col·legi no atén a criteris pedagògics sinó com una empresa amb clients que són els pares**, qui se'ls hi ha de fer cas a tot. Docents desprotegits davant d'aquesta exposició a una feina que no és la meva. **He tingut pujades de tensió per estrès i estic en tractament. No tenen en compte situació personal, ni situació real del confinament.**
- Com a especialista, és una bogeria. Cada cicle treballa per separat amb plataformes diferents per comunicar-se amb les famílies i enviar activitats als alumnes. **L'equip directiu no ha donat unes instruccions clares ni eines perquè hi hagi una certa coherència.**
- Com a mestra especialista d'anglès de d'infantil i primària, m'adono que no sé **com avaluar** un progrés en la competència oral de manera telemàtica, ja que el meu treball es basa molt en el contacte cara a cara amb els alumnes. (...) **Són nens molt petits** i ja en situació d'aula normal hi ha molts que els costa participar... **No veig coherent demanar que avancem temari i avaluem**, en aquesta situació tan estranya per tots.

- Como las familias no quieren pagar la cuota mensual **nos van a recortar el salario de la parte no concertada un 25%**. Teniendo que seguir realizando las tareas como hasta ahora.
- **El colegio nos pide una involucración inmensa. No hay horarios. Tenemos que estar siempre dispuesto a trabajar la hora que sea.** Es como si no tuviéramos familia o vida a parte. "
- **El meu marit és sanitari i treballa tot el dia i tinc una bebé de 2 anys** i quan tinc **videotrucada s'allarguen de 2 a 3 hores** (3 mínim a la setmana) i he de deixar la meva filla enganxada a la tele.
- **El meu marit està intentant salvar la seva feina i té horari de 7 a 19 h i 30' per dinar. Tinc 3 fills (2 de 3 anys i un de 2,5 anys) i una feina que ja no és flexible** per poder-la realitzar des de casa, ja que **ens hem de regir amb un horari. No puc garantir unes trobades amb els meus alumnes de qualitat** per les tantes interrupcions que puc tenir. **Això deixant de banda el meu estat emocional de nervis i angoixa constant.**
- El nostre centre **no ens ha format** per realitzar aquesta tasca, tot i que ara **ens demana una implicació que requereix formació** per part nostra de manera autosuficient, amb el que això implica de temps, **que s'ha de sumar a l'atenció continua als nostres alumnes.** Jo em trobo treballant de dilluns a diumenge i connectada de matí a la nit.
- **Els criteris del Departament d'Educació són volàtils**, suposo que la situació ho porta. Haurien de planificar bé totes les decisions i mantenir-les. **Compaginar el teletreball i la família no és gens fàcil.** Reorganitzar-te a nivell personal no és fàcil però el que se'm fa difícil i **angoixant és pensar a reprogramar activitats** d'aquí a final de curs si no sé cap a on evolucionarà la situació, **ni tinc els coneixements digitals per fer-ho.** Preferiria més poder anar-me adaptant sobre la marxa. Em considero una persona responsable i

atendré a l'alumnat sigui com sigui. Però cal reprogramar? Els criteris d'avaluació encara no ens els han donat però s'hauran de publicar, segur! Cal? No tenim prou feina en atendre l'alumnat tan bé com sabem? Aquestes preguntes me les faig i m'estressen. Per tant, les comparteixo perquè és la situació que visc actualment.

- *Em trobo en una situació molt complicada. El que penso i el que em fan fer entra en contradicció. En un moment on les prioritats s'accentuen em trobo que **haig de gestionar classes virtuals cada matí, en comptes de poder atendre a la meva filla, que em necessita més que mai** en un moment tan complicat. **La meva escola ha prioritzat criteris econòmics (per argumentar les quotes) que els criteris humans o pedagògics.** Som molts els mestres amb persones a càrrec nostre o situacions complicades, i ens veiem amb total desavantatge. Estem angoixats. No estem fomentant el model d'escola que defensem i això es barreja en situacions personals que fugen totalment d'aquesta aparent normalitat que intentem generar... **Un moment excepcional necessita mesures excepcionals.***
- ***En aquesta situació única i excepcional que estem vivint TOTS, l'educació emocional és prioritària (...).***
- *Ens trobem amb una **direcció del centre que pressiona constantment que ens quedarem sense feina, amb amenaces i que ell pot fer fora qui vol distribuïnt la paga del pagament delegat. Molta pressió amb teletreball.***
- ***No és fàcil, mare separada amb un infant menor de 3 anys a càrrec i més de 500 alumnes entre primària i secundària quan treballa a l'Escola.***
- ***És impossible preparar tasques d'aquest caire, de qualitat, en una setmana i a més atendre més de 200 alumnes i la tutoria.***

- **Estic embarassada de 7 mesos amb un nen de dos anys a càrrec meu. El meu marit, infermer d'UCI de coronavirus ha marxat del domicili familiar per impossibilitat d'aïllament en aquest, doncs és molt petit, per alt risc de contagi. Aquesta situació perdurarà per mesos fins que no treballi amb malalts infectats d'aquest virus, fins i tot, després del meu part, haurà d'estar aïllat tant de mi com del nadó com de l'altre fill 20 dies més. És una situació molt estressant, viscuda amb gran angoixa.**
- **Estic passant el confinament en una masia i tot l'Internet que tinc és per 4G del meu mòbil. Per fer qualsevol feina de l'escola m'he de compartir Internet del mòbil a l'iPad o a l'ordinador. Les hores que dediquem a això són entre 5 i 6 diàries mínimes i he hagut d'ampliar el contracte per poder tenir més gigues el qual vol dir que he hagut de pagar de la meva butxaca aquest canvi de tarifa per una despesa que faig exclusivament per l'escola. Qui ha de continuar assumint aquesta despesa? No trobo just que sigui jo qui pagui aquesta despesa que faig per l'escola. També destacar que estem fent moltes hores, més que a l'escola. El fet d'estar connectat permanentment fa que en tots moments dels dies hagi d'estar disponible, i a més amb respostes urgents i immediates que fan que no es pugui gaudir de moments de desconexió. També dir que sóc mare de l'escola d'un fill de 1r ESO. A tot el que us deia de càrrega de feina desmesurada com a mestra, també he de patir l'estrès del meu fill per tota l'exagerada quantitat setmanal que té de tasques i deures a entregar cada divendres. Els alumnes passen més temps davant l'ordinador que fent altra cosa. I en el meu cas que sóc poc hàbil en tecnologies també. El gruix de les hores del dia el passo davant de la pantalla. Aquesta és la meva realitat però parlant amb pares i altres mestres, tothom ho viu igual de negatiu. Tot exagerat la feina que sens**

exigeix als mestres i l'exagerada càrrega de deures que tenen els alumnes. Moltes gràcies

- ***Estic separada i tinc tres fills a càrrec meu en l'etapa de primària.***
- ***Hi ha un nivell d'exigència per part de l'escola molt superior al que demana el Departament d'Ensenyament. Hi ha la sensació entre el professorat que hi ha més feina ara que fent classe a l'aula.***
- ***L 'escola ha carregat tota la pressió de la situació que vivim sobre els/ les mestres, sense tenir en compte la seva situació personal, anímica, mitjans o capacició.***
- ***M'he hagut de confinar amb els meus pares de 80 i 85 anys. La meva mare fa 15 dies que està operada. Es va trencar el fèmur. No pot caminar, depèn de mi en tot moment. No dispo ni d'infermers, ni fisioterapeuta a domicili, **actualment aquests serveis no funcionen. Només veig el meu marit i els meus fills per videoconferència. Estic física i psíquicament molt cansada.*****

